

Адвокат клиента

Новая роль в вашей команде

Регулярно наблюдаем за поведением покупателей, клиентским путём, конкурентами и ранними сигналами рынка.

Отчёты, ТЗ и личная встреча

Таблички есть у всех, а данных о клиенте не хватает

Адвокат клиента — независимая аналитическая функция внутри вашего продуктового процесса.

Смотрим на продукт глазами вашего клиента.
Берём роль, которую некому отдать внутри компании.

Помогаем руководителю работать над продуктом
и экономим время команды на исследования и мониторинг.

Поведение на сайте

Смотрим, где покупатель останавливается и уходит с сайта до обращения или заказа.

Наблюдаем за реальными действиями через Яндекс.Вебвизор. Находим повторяющиеся препятствия на пути к покупке.

Результат — регулярный отчёт и ТЗ с аргументацией приоритетов для вашей команды.

Тайный покупатель

Проверяем весь путь так,
как его проходит ваш клиент.

Реклама, сайт, звонки, чаты, оформление заказа,
доставка и возвраты.

Сопоставляем обещания с реальным опытом.
Фиксируем результат и сравниваем путь с конкурентами.

Мониторинг конкурентов

Регулярно фиксируем, как меняются предложения и сервис ваших конкурентов.

Цены, акции, ассортимент, доставка и продуктовые функции. Сохраняем историю изменений.

Показываем важные сигналы и объясняем, что стоит проверить у себя.

Сигналы рынка труда

Показываем, куда конкуренты
могут двигаться дальше.

Наблюдаем за открытыми вакансиями и карьерными материалами:
какие роли, команды, технологии и задачи появляются в нише.

Результат — важные сигналы рынка,
осторожная интерпретация и задачи для вашей команды.

Один рабочий цикл для всех четырёх услуг

Наблюдаем

Идём по согласованным сценариям и фиксируем факты.

Готовим отчёты и ТЗ

Отделяем факты от интерпретаций.
Строим гипотезы для проверки.

Обновляем карту

Собираем изменения, историю и связи между ними.

Обсуждаем результат

Раз в месяц встречаемся с руководителем и его командой.

Вывод можно проверить по исходным материалам

Факт и контекст

Сохраняем запись, скриншот, переписку, публичную страницу или вакансию — в зависимости от услуги.

Интерпретация и гипотеза

Объясняем, что наблюдение может означать для продукта, клиента или рынка и что стоит проверить.

История наблюдений и связанные изменения остаются на карте.

Задача для команды вместе с контекстом и материалами

По результатам наблюдений можно выбрать приоритет и передать задачу в работу.

Бизнес-контекст и решение, которое требуется принять

Исходные материалы и история наблюдений

Аргументация приоритета и варианты решения

Исполнители, критерии проверки и повторное наблюдение

Стоимость услуг и полного пакета

Полный пакет

84 000 ₽/мес.

Первые 30 дней — 67 200 ₽
Скидка 20%

Четыре отчёта и ежемесячная встреча.
Налоги включены.

Поведение на сайте

27 000 ₽/мес.

Тайный покупатель

19 000 ₽/мес.

Мониторинг конкурентов

19 000 ₽/мес.

Сигналы рынка труда

19 000 ₽/мес.

Можно начать с одной услуги или собрать свой набор

Одна услуга или несколько

Выбираем направления под ваш продукт, текущие вопросы и выбранных конкурентов.

Полный пакет

Четыре направления наблюдений в одном аналитическом формате для руководителя и команды.

На встрече определим, какой набор отчётов нужен сейчас.



Назначим вводную встречу

За 30 минут разберём ваш продукт, текущие источники наблюдений и выберем подходящий набор отчётов.

Можно начать с одного направления или обсудить полный пакет из четырёх услуг.

advclient.ru — выбрать время встречи

Посмотреть демо: advclient.ru/demo